Repere de Sustenabilitate
2020

Sunt mandru ca lucrez intr-o companie recunoscuta printre liderii globali care lupta impotriva schimbarilor climatice.

Ernesto Domínguez,
President & CEO,
Toyota Material Handling Europe

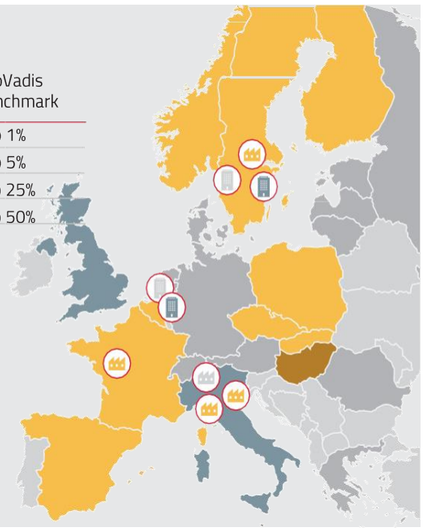
Toyota Material Handling in Europa

EcoVadis
Doar 1% din totalul clientilor evaluati EcoVadis au obtinut nivelul de Platina. In evaluarea EcoVadis pentru anul 2020, Toyota Material Handling Europe si alte doua filiale au reusit sa atinga acest nivel. Restul de filiale au obtinut urmatoarele niveluri: 13 Aur, 9 Argint si 1 Bronz.

Certificatele ISO
Toate fabricile europene au urmatoarele certificari ISO: 9001, 14001, 45001. Fabricile italiene au obtinut deja certificarea ISO 50001 in timp ce restul fabricilor sunt implicate in obtinerea acestei certificari.

Level	Entities	EcoVadis benchmark
Platinum	3	Top 1%
Gold	13	Top 5%
Silver	9	Top 25%
Bronze	1	Top 50%

Factory
Sales and service company
Head office
Office



Angajamentele noastre pentru anul financiar 2021-2022

MAXIMIZAREA
CALITATII SI SIGURANTEI PENTRU CLIENTII NOSTRI

Tintim sa contribuim la atingerea scopului de zero accidente prin consolidarea conversatiei cu clientii nostri asupra modului prin care putem face diferenta in operatiunile lor din punct de vedere al sigurantei.
In acest sens, vom continua parteneriatul nostru cu EU-OSHA prin sprijinirea campaniei care se va desfasura in perioada 2020-2022 intitulata „Locurile de munca sanatoase iti fac sarcina mai usoara!''

OPTIMIZAREA
OPORTUNITATILOR PENTRU DEZVOLTAREA ANGAJATILOR

Pana in 2021, ne asiguram ca fiecare salariat este pregatit si are compententa necesara pentru a contribui la strategia noastra- calitate in tot ceea ce facem.
Referitor la locul de munca, cheia o reprezinta pregatirea potrivita si instrumente de dezvoltare disponibile pentru toti angajatii.
Peste 5.000 de tehnicieni au acces la trainingurile STEP si ASEC, peste 3.000 de muncitori din fabrica vor face parte din cercurile de control al calitatii si toti avem acces la instrumente precum TIBP, Academia Toyota Lean, 5S sau cursurile de management de proiect.

MINIMIZAREA
IMPACTULUI ASUPRA MEDIULUI

Ne propunem sa contribuim la o societate cu zero emisii de carbon, iar obiectivul companiei noastre este de a atinge zero emisii rezultate din operatiunile proprii pana in 2030 si zero emisii pe intregul lant de activitate pana in 2050.
In Europa trecem pe energie regenerabila, electrica si gaz. Cu bateriile noastre Li-ion acum disponibile in 90% din familia de produse, ne propunem sa utilizam si sa stocam energia solara in operatiunile noastre, cu viziunea de a duce solutiile de manipulare a marfurilor cu zero emisii de carbon catre clientii nostrii ca pas urmator.

Acestea sunt doar cateva dintre reperele performantelor de sustenabilitate din anul 2020. Puteti gasi Raportul complet de sustenabilitate pentru anul 2019, in format digital, pe website-ul nostru. Acesta a fost realizat in concordanta cu standardele GRI.

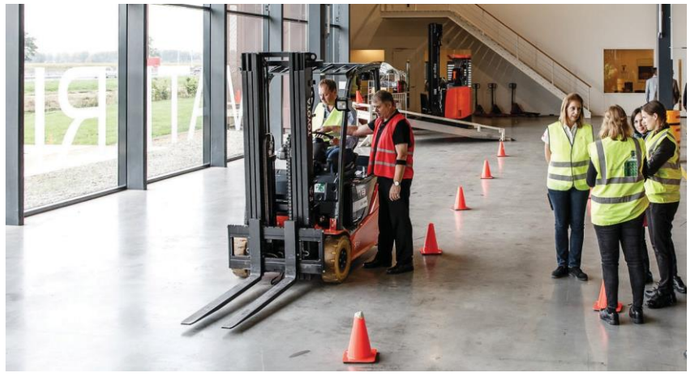
TOYOTA-FORKLIFTS.RO/SUSTENABILITATE

IMPREUNA
facem diferenta

TOYOTA
MATERIAL HANDLING

MAXIMIZAREA CALITATII SI SIGURANTEI PENTRU CLIENTII NOSTRI

Imbunatatirea continua a culturii interne cu privire la calitate si siguranta ne inspira sa inovam produse si solutii care sa ofere calitate si siguranta clientilor companiei.

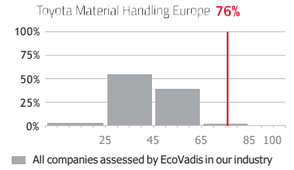


Aproximativ 10% din accidentele industriale majore din Europa sunt corelate cu utilizarea stivuitoarelor. Una dintre actiunile intreprinse pentru a schimba aceasta tendinta a fost sa crestem cu 45% numarul de instruiri oferite operatorilor. De asemenea, continuam parteneriatul cu Agentia Europeana pentru Sanatate si Securitate in Munca in campaniile lor avand ca subiect locurile de munca sanatoase.

Nivelul de Platina EcoVadis

Toyota Material Handling Europe, impreuna cu doua din filiale, au obtinut nivelul de Platina, iar 13 filiale au obtinut nivelul de Aur ca rezultat al ultimei evaluari EcoVadis.

Overall score distribution



56
Net PromoterScore (NPS)

Clientii au evaluat activitatea noastra de intretinere si reparatii utilizand o scala de la -100 la +100. In FY20, in medie, au acordat 4 puncte in plus fata de anul FY19 echipei noastre de Service.

reddot winner 2020

29
premii

au fost obtinute in ultimii 10 ani de Centrul de Design Toyota Material Handling Europe pentru designul echipamentelor.

OPTIMIZAREA OPORTUNITATILOR PENTRU DEZVOLTAREA ANGAJATILOR

Atunci cand oamenii sunt implicati in activitatea pe care o desfasoara, munca lor aduce un plus de valoare organizatiei. De aceea, noi investim in continua dezvoltare a angajatilor nostri si in parteneriate responsabile cu furnizorii nostri de servicii pentru salariati. Suntem incantati ca toate companiile din grup si-au creat strategii de personal ambitioase cu privire la salariatii proprii.

23%
din 300 de participanti
din cadrul programelor noastre europene de dezvoltare a leadershipului sunt femei, comparativ cu procentul de 16% femei care au roluri de conducere astazi in companiile europene din grup.

Vom continua parteneriatul nostru de lunga durata cu Agentia Europeana pentru Sanatate si Securitate in Munca prin sprijinirea campaniei care se va desfasura in perioada 2020-2022 intitulata „Locurile de munca sanatoase iti fac sarcina mai usoara!''

Toyota Material Handling Spania a donat si a imprumutat echipamente Crucii Rosii pentru ca aceasta sa isi consolideze capacitatea de a furniza alimente celor mai nevoiase familii in timpul pandemiei de coronavirus.

Peste170
de sesiuni online
au fost facilitate de echipa Knowledge Sharing incepand cu anul 2011, cand aceasta echipa a fost creata. O echipa de voluntari pasionati a facut posibil ca toti colegii nostri din Europa sa participe la prezentari sustinute de expertii interni pe diverse teme de interes.

MINIMIZAREA IMPACTULUI ASUPRA MEDIULUI

Incepand cu anul 2012, am redus emisiile de CO2 cu 15% in termeni absoluti si cu 49% pentru fiecare euro pe care il generam ca venit. Experienta noastra ne ajuta sa intelegem mai bine drumul pe care il parcurg clientii nostri in calatoria lor spre tinta de zero emisii.

Instalatia de biogas de la Mjölby – Suedia este responsabila pentru reducerea amprentei de carbon a intregii Toyota Material Handling Europe cu 5%, avand un impact mare in eforturile noastre generale de a fi o companie mai sustenabila.

CDP
DISCLOSURE INSIGHT ACTION
A LIST
2019
CLIMATE

In anul 2020, TICO a fost evaluata de CDP cu rating tip A pentru schimbari climatice. Pentru a continua angajamentul nostru, TMHE a publicat noua politica energetica, stabilindu-si ca obiectiv zero emisii pana in anul 2030.

+39% vanzari de echipamente uzate
in anul fiscal 2020 fata de anul fiscal 2013 - sprijinind constructia si dezvoltarea economiei circulare.

90% din familiile de produse alimentate electric sunt disponibile in varianta Li-ion, reducand consumul cu 13% pana la 25% si reducand pierderile de energie cu 10% pana la 20%