

TOYOTA MATERIAL HANDLING ROMANIA

GHIDUL CODULUI DE CONDUITA



www.toyota-forklifts.eu

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

stronger together



M Fischer

PROLOGUL PRESEDINTELUI

La Toyota Material Handling Europe (TMHE), suntem dedicati in a fi prima alegere a clientilor ce cauta solutii pentru manipularea marfurilor. Realizam asta prin oferirea unor produse inovative si de inalta calitate, servicii si solutii prin folosirea tuturor resurselor disponibile intr-un mod responsabil din punct de vedere social, ecologic, etc.

Ca angajati ai TMHE, trebuie ca intotdeauna sa ne comportam intr-un mod integru si sa ne conformam, in acelasi timp si TMHE sa se conformeze, cu toate legile si prevederile aplicabile.

Cu acest angajament in gand, Managementul TMHE impreuna cu Toyota Industries Corporation a creat Codul de Conduita TMHE pentru a defini clar tipul de comportament etic pe care fiecare angajat trebuie sa il adopte.

TMHE s-a dedicat in totalitate in conducerea afacerii intr-un mod corect si onest, si tinteste in a fi cel mai respectat partener de afaceri in Europa. Pentru a atinge acest scop, fiecare din noi trebuie sa tina cont ca suntem reprezentanti ai TMHE si trebuie sa ne comportam adecvat cand suntem intr-un mediu ce are legatura cu serviciul.

Trebuie sa ne remarcam prin onestitate, prin increderea ce o inspiram, prin comportamentul nostru si un rationament bun in luarea de decizii. Am rugamintea si ma astept ca fiecare angajat TMHE sa citeasca cu atentie Codul de Conduita TMHE si sa se comporte in concordanta cu acesta si cu principiile pe care incearca sa le impuna.



Matthias Fischer
President Toyota Material Handling Europe
February 2012

CUPRINS

p. 5	Misiunea noastra
p. 5	Valori
p. 6	Toyota Way
p. 7	TMHE si noi
p. 9	Activitatile noastre in TMHE
p. 11	Comportamentul fata de clienti, furnizori si alta terta parte
p. 13	TMRO si societatea
p. 14	Definitii

MISIUNEA NOASTRA

A fi prima optiune in alegerea unui partener pentru toti clientii ce cauta solutii pentru manipularea marfurilor si de a fi recunoscuti pentru produsele si serviciile noastre inovative, dar si pentru respectul nostru pentru societate.

A obtine increderea clientilor furnizand produse si servicii de inalta calitate ce ofera un plus de valoare afacerii lor.

A respecta asteptarile si ambitiile angajatilor, furnizorilor si a celorlalte categorii legate de activitatea noastra, printr-o nesfarsita incercare de perfectionare.

VALORI

Valorile ce ne ghideaza sunt valorile "The Toyota Way".

Filosofia de management si setul de principii sunt ghidul nostru atat in afaceri cat si in comportamentul nostru in munca de zi cu zi. Toti angajatii trebuie sa aplice aceste valori in munca lor si in relatia cu ceilalti.

Toyota Way



Challenge-Provocare

A mentine o viziune pe termen lung si a raspunde tuturor provocarilor avand curajul si creativitatea necesare pentru realizarea acelei viziuni.



Kaizen-Imbunatatire continua

Imbunatatire continua. Deoarece nici un proces nu poate fi declarat perfect, este intotdeauna loc pentru imbunatatire.



Genchi Genbutsu-A merge la sursa

A merge la sursa pentru descoperirea faptelor, pentru a lua deciziile corecte, construind consensul si gasind solutia.



Respect

Toyota ii respecta pe ceilalti, face toate eforturile pentru a ii intelege, isi accepta responsabilitatea si face tot ceea ce ii sta in puteri pentru a cladi increderea reciproca.



Teamwork-Lucrul in echipa

Toyota stimuleaza dezvoltarea personala si profesionala, acorda sanse pentru dezvoltarea si maximizarea performantelor individuale si de echipa.

TMHE și NOI

TMHE este dedicată îmbunătățirii performanței sale, astfel încât să continue să asigure noi locuri de muncă și să mențină condiții stabile și corecte de lucru. În același timp TMHE încearcă să creeze un mediu de lucru stimulant și armonios. În schimb, noi ca și angajați ne străduim să ne îndeplinim sarcinile cu integritate. Exploatarea la maxim aptitudinile noastre și cooperând cu alții, căutăm să îmbunătățim performanța TMHE.

Respect pentru drepturile omului

Noi respectăm drepturile omului și nu facem discriminări pe baza de rasă, gen, etnie, vârstă, religie, orientare sexuală, dizabilități psihice sau statutul conjugal sau parental. Hartuirea la locul de muncă sau intimidarea nu vor fi tolerate.

Printre altele, TMHE se angajează să adere la convenția Drepturilor Omului referitoare la desființarea exploatarea copiilor, la eliminarea muncii forțate și obligatorii, la fel ca și la convențiile pentru eliminarea discriminării legate de angajări și ocupații, de liberă asociere și negociere.

Realizarea și menținerea unui mediu de lucru sănătos și sigur

TMHE se străduiește să creeze un mediu de lucru sănătos și sigur pentru toți angajații săi. În cazul producerii unui accident, vom acționa conform și vom investiga cauzele acestuia pentru a putea impune măsuri de prevenire. Folosirea sau aflarea sub influența drogurilor și/sau a băuturilor alcoolice în timpul lucrului este absolut interzisă.

Activități externe

Ne concentrăm asupra activităților și datoriilor noastre și le îndeplinim cu integritate. Când suntem angajați de TMHE, nu trebuie să participăm la activități exterioare care ar putea afecta într-un mod negativ calitatea muncii noastre sau interesele TMHE. Nu vom accepta diverse bunuri sau avantaje și nici nu vom participa la activități care ar putea dauna imaginii TMHE.

Îmbunătățirea eficienței în muncă și a aptitudinilor

Ne străduim să obținem o gândire inovativă și o îmbunătățire continuă, și ne-am dedicat îmbunătățirii eficienței. De asemenea urmărim îmbunătățirea capacităților noastre profesionale prin training și orice alte metode care ne sunt la îndemână. Deși îmbunătățirea capacității profesionale are mai multe dimensiuni și poate avea diferite înțelesuri, îmbunătățirea personală la TMHE

include elemente ca experienta si abilitatea de a prelua noi responsabilitati. TMHE este dedicata imbunatatirii performantei sale, astfel incat sa continue sa asigure noi locuri de munca si sa mentina conditii stabile si corecte de lucru. In acelasi timp TMHE incearca sa creeze un mediu de lucru stimulant si armonios. In schimb, noi ca si angajati ne straduim sa ne indeplinim sarcinile cu integritate. Exploatand la maxim aptitudinile noastre si cooperand cu altii, cautam sa imbunatam performanta TMHE.

ACTIVITATILE NOASTRE

IN TMHE

TMHE se străduiește să obțină produse și servicii de înaltă calitate pentru a se ridica la nivelul așteptărilor clienților. De asemenea TMHE caută să mențină un standard înalt pentru sănătate, siguranță și protecția mediului și își impune target-uri ambițioase pentru toate activitățile sale, inclusiv cercetarea și dezvoltarea, procurarea, producție, distribuție, vânzări și servicii. Prin asta TMHE s-a dedicat în acțiunea în conformitate cu regulile societății în care își desfășoară activitatea. TMHE este de asemenea dedicată în a-și proteja valorile și secretele profesionale.

Conformitatea cu legi și directive

Trebuie să ne supunem tuturor legilor și directivelor aplicabile pe teritoriul TMHE de care aparținem. Este de datoria noastră să cunoaștem și să ne familiarizăm cu toate legile pe care le putem întâlni în diferite situații, inclusiv legile competiției și cele de mediu.

Este de datoria noastră să ne comportăm în relațiile legate de muncă și nu numai, într-un mod în care să nu periclitam reputația TMHE.

Conformitatea cu politicile TMHE și directivele interne

Trebuie să ne conformăm cu toate politicile și directivele interne TMHE, aplicabile din timp în timp.

Managementul și folosirea bunurilor și informațiilor confidentiale

TMHE posedă o gamă largă de bunuri tangibile și intangibile (bunuri intelectuale cum ar fi patente și drepturi de design) ce sunt valoroase și vitale succesului în afacere. Pentru ca TMHE să folosească aceste bunuri eficient în timpul activității trebuie să le administrăm cu grijă și profesionalism.

Asta înseamnă că, la TMHE, următoarele directive se aplică:

Protejarea proprietății intelectuale și a altor bunuri intangibile

Vom proteja proprietatea intelectuală împotriva oricărei infracțiuni. Asta include toate drepturile de proprietate intelectuală și alte bunuri intangibile ce sunt create sau dezvoltate direct sau indirect de către sau pentru TMHE.

Protejarea informatiilor confidentiale TMHE, secrete de comert si know-how

Secretele comerciale, informatiile confidentiale si know-how-ul nu pot fi divulgate decat celor ce sunt autorizati sa le foloseasca. Trebuie sa ne supunem regulilor TMHE privind folosirea informatiilor confidentiale si ale informatiilor sensibile si vom incerca sa impiedicam scurgerea de informatii si a secretelor de comert. Chiar si dupa incheierea colaborarii cu TMHE (oricare ar fi motivele) nu avem voie sa divulgam informatiile confidentiale ce le-am acumulat in timpul cat am fost angajati de TMHE. "Ghidul Confidentialitatii" TMHE (disponibil pe intranet) ofera o serie detaliata de reguli despre cum trebuie sa utilizam date si informatii confidentiale.

Interzicerea "Insider Trading"

Sunt interzise tranzactiile cu actiuni ale companiei folosind informatii care nu sunt publice, obtinute in timpul activitatii noastre la TMHE. Trebuie sa intelegem ca *insider trading* este o infractiune in majoritatea tarilor si distruge increderea reciproca intre companii, investitori si parteneri de afaceri.

Protejarea informatiilor personale

Trebuie sa tratam datele personale cu grija si in conformitate cu legile aplicabile. Trebuie sa obtinem si sa inregistram date personale ale clientilor si partenerilor de afaceri doar pe cai legale, sa le protejam si sa le administram foarte atent, sa nu le folosim decat in scopul pentru care au fost furnizate.

Folosirea facilitatilor de comunicare ale companiei

Telefonul, e-mailul, internetul si alte cai de comunicare oferite de TMHE, pot fi folosite doar in interes de serviciu si cu grija. TMHE End User IT Policy (disponibila pe intranet) ofera o serie detaliata de reguli privind e-mailul, internetul, sistemele de telefonie, hardware, software si folosirea parolelor la locul de munca.

Contabilitatea si raportarea

TMHE va pastra date financiare exacte si de incredere. Toate rapoartele financiare vor reflecta exact situatia tranzactiilor TMHE. TMHE se straduieste sa obtina produse si servicii de inalta calitate pentru a se ridica la nivelul asteptarilor clientilor. De asemenea TMHE cauta sa mentina un standard inalt pentru sanatate, sigurata si protectia mediului si isi impune target-uri ambitioase pentru toate activitatile sale, inclusiv cercetarea si dezvoltarea, procurarea, productie, distributie, vanzari si servicii. Prin asta TMHE s-a dedicat in actionarea in conformitate cu regulile societatii in care isi desfasoara activitatea. TMHE este deasemenea dedicat in a-si proteja valorile si secretele profesionale.

COMPORAMENTUL FATA DE CLIENTI, FURNIZORI si alta a TERTA PARTE

La Toyota Material Handling Europa (TMHE), suntem dedicati in a fi prima alegerea a clientilor ce cauta solutii pentru manipularea marfurilor si in a fi larg recunoscuti pentru produsele si serviciile noastre inovative, ca si pentru respectul pentru societate. TMHE doreste sa construiasca incredere cu clientii prin oferirea unor produse si servicii de inalta calitate, care adauga valoare reala afacerii acestora.

Contracte si alte angajamente

TMHE se supune principiului ca orice contract sau angajament trebuie respectat si se straduieste sa isi tina angajamentele fata de agremele, contracte etc.

Comert legal

TMHE se va implica numai in tranzactii legale si este obligat sa se conformeze cu legile comertului corect.

Conflict de interese

Relatiile personale cu furnizori, clienti etc. pot genera situatia unui conflict de interese (real sau aparent). Drept urmare trebuie sa ramanem independenti (si sa fim vazuti independenti) de oricare alta parte ce are o relatie contractuala cu TMHE.

Cererea si acceptarea privilegiilor

Pot aparea conflicte de interese atunci cand i se ofera unui angajat TMHE daruri, ospitalitate sau alte privilegii ce pot influenta decizia lui/ei in legatura cu incheierea unei tranzactii cum ar fi plasarea unei comenzi sau incheierea unui contract. Nu este permis nici unui angajat TMHE sa ceara direct sau indirect sau sa primeasca nici un dar nejustificat sau privilegiu de la furnizori, clienti sau o alta a terta parte (inclusiv institutii publice, autoritati etc) in legatura cu o tranzactie.

Oferirea si acordarea privilegiilor

TMHE se bazeaza pe oferirea unor produse, servicii si solutii de inalta calitate. Nici un angajat TMHE nu poate oferi sau acorda, direct sau indirect, cadouri sau privilegii nejustificate furnizorilor, clientilor sau altei terte parti (inclusiv institutii publice, autoritati etc) sau catre

reprezentantii acestora in legatura cu o tranzactie. Angajatii TMHE nu trebuie sa participe in tranzactii care conduc la impartirea profitului sau la donatii politice ilegale, in relatie cu guvernul sau organizatiile politice guvernamentale sau cu reprezentantii acestora.

TMHE SI

SOCIETATEA

TMHE tine o legatura stransa cu comunitatea in care opereaza si tinteste in a actiona intotdeauna conform. TMHE trebuie sa comunice deschis cu orice categorie interesata si sa se implice in activitati ce contribuie la dezvoltarea comunitatii locale si a societatii ca un intreg.

Conservarea mediului inconjurator

TMHE crede in compatibilitatea dintre cresterea economica si conservarea mediului. TMHE ofera produse, servicii si solutii ecologice si sigure dar si de inalta calitate. In stadiul de dezvoltare al produsului, TMHE se straduieste sa creeze produse ce vor ajuta la reducerea emisiilor de esapament, de a reduce poluarea fonica si totodata sa imbunatateasca eficienta si rata de reciclare. In stadiile de productie si distribuire, TMHE incearca sa reduca folosirea energiei si a produselor chimice daunatoare, si sa reduca cantitatea de deseuri si emisii, in acest mod sa contracareze efectele adverse asupra mediului.

Relatiile cu comunitatile locale

TMHE se straduieste sa isi mareasca reputatia si sa obtina increderea comunitatilor locale prin participarea la evenimente si programe. TMHE tine o legatura stransa cu comunitatea in care opereaza si tinteste in a actiona intotdeauna conform. TMHE trebuie sa comunice deschis cu orice categorie interesata si sa se implice in activitati ce contribuie la dezvoltarea comunitatii locale si a societatii ca un intreg.

Comunicarea Corporate

Tinand cont ca, in calitate de angajat TMHE, fiecare din noi are un rol public de indeplinit, trebuie sa ne comportam in asa fel incat sa sustinem incredera societatii in TMHE prin furnizarea de informatii corecte. TMHE face parte din Toyota Industries Corporation. Ca o companie listata public, Toyota Industries Corporation poate fi afectata de informatii negative sau incorecte. Trebuie sa urmam politica de comunicare a TMHE. Doar membri ai echipei de conducere TMHE pot face declaratii in numele TMHE.

DEFINITII

Termenii folositi in Codul de Conduita au urmatoarele sensuri.

TMHE reprezinta toate companiile ce se ocupa cu afacerea de manipulare de marfuri aflate pe teritoriul TMHE si detinute sau controlate direct sau indirect de catre Toyota Industries Corporation.

TMHE Management reprezinta comitetul de directori din cadrul Toyota Material Handling Romania srl.

Angajatul TMHE este orice persoana angajata de TMHE pe o perioada determinata sau nedeterminata.

Ⓑ



TOYOTA

MATERIAL HANDLING

stronger together